

## **WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI NA GRZEJNIKI PANELOWE marki TERMOTEKNIK**

1. Caradon Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Zakliki z Mydlnik 16, 30-198 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 134103 (dalej: Gwarant), udziela Nabywcy grzejników panelowych marki TERMOTEKNIK (dalej: grzejniki) 10-letniej gwarancji jakości na swoje grzejniki na poniżej wskazanych warunkach, której okres rozpoczyna się w dniu zakupu towaru potwierdzonego wystawieniem faktury vat.

2. Obowiązkiem Gwaranta jest wyłącznie naprawienie wadliwej rzeczy, albo w razie decyzji Gwaranta wymiana grzejnika (ten sam model, typ) na wolny od wad lub zwrot ceny jego nabycia.

3. Niniejsza Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Warunkami uzyskania gwarancji, które muszą być spełnione przez Nabywcę łącznie, są:

4.1 Posiadanie dowodu zakupu grzejnika jakim jest faktura vat;

4.2. Prawidłowe zamontowanie grzejników zgodnie z sztuką budowlaną i poniżej wskazanymi wymaganiami odnośnie jakości wody w instalacji centralnego ogrzewania opisanymi w normie PN-93/C-04607 a którymi są:

- Zawartość tlenu nie może być większa niż 0,1 mg/l O<sub>2</sub>.
- Odczyn pH powinien mieścić się w przedziale od 8,0-9,5
- Dopuszczalna twardość ogólna nie większa niż 4 mval/l (2 mmol/l)
- Zawartość jonów agresywnych powinna być poniżej 150 mg/l (jony chlorku i siarczanowe) dla instalacji miedzianych poniżej 51 mg/l

4.3. Użytkowanie przez Nabywcę grzejników zgodnie z poniżej określonymi warunkami przeznaczenia i eksploatacji:

A)

- Grzejniki TERMOTEKNIK przeznaczone są do stosowania wyłącznie w wodnych pompowych instalacjach centralnego ogrzewania zarówno jedno- jak i dwururowych;
- Dopuszczalne jest stosowanie grzejników TERMOTEKNIK w instalacjach grawitacyjnych z ograniczeniem wynikającym z oporów hydraulicznych grzejników;
- Grzejniki przeznaczone są do ogrzewania pomieszczeń mieszkalnych, biurowych, usługowych, użyteczności publicznej
- Do stosowania w miejscach w których występują obszary oddziaływania wody z prysznica, umywalki, toalety lub podobnych źródeł przeznaczone są wyłącznie grzejniki galwanizowane VB. Podobnie w pomieszczeniach, w których występuje czasowe lub stałe zawilgocenie powierzchni grzejnika należy stosować wyłącznie grzejniki galwanizowane VB;
- Instalacje centralnego ogrzewania z grzejnikami TERMOTEKNIK mogą być wykonane z rur miedzianych, z rur z tworzywa sztucznego z barierą antydyfuzyjną lub stalowych czarnych.
- Grzejniki są przeznaczone do stosowania w wodnych instalacjach centralnego ogrzewania systemu zamkniętego, zabezpieczonych przeponowym naczyniem

wzbiorczym. Dopuszcza się stosowanie grzejników w szczelnych instalacjach centralnego ogrzewania systemu otwartego pod warunkiem zastosowania inhibitorów korozji.

- Ubytki wody w instalacjach centralnego ogrzewania systemu zamkniętego, nie powinny przekraczać rocznie 5% pojemności instalacji, a 10% w instalacjach systemu otwartego. Powinny być one jak najmniejsze.
- Niedopuszczalne jest opróżnianie instalacji napełnionej wodą z wyjątkiem sytuacji awaryjnych. W razie potrzeby opróżnienia instalacji, wodę należy usunąć tylko z tej części, z której jest to konieczne. Po zakończeniu prac np. podczas remontu czy modernizacji, opróżnioną część instalacji należy natychmiast napełnić wodą.

B) Źródłem ciepła dla instalacji centralnego ogrzewania wyposażonych w grzejniki TERMOTEKNIK mogą być kotłownie lub wymiennikowe węzły ciepłne. Maksymalne ciśnienie robocze instalacji: 1 MPa (10 bar), a dopuszczalna temperatura czynnika grzewczego: 110°C

C) Przed uruchomieniem systemu grzewczego (rury, grzejniki, itd.) należy wyczyścić go przy użyciu uniwersalnego środka czyszczącego. Następnie należy napełnić system świeżą wodą. W systemach otwartych należy dodatkowo dodać (katalizator hamujący) inhibitor korozji w celu skutecznego pozbycia się takich problemów jak pojawienie się korozji wewnętrznej, osadzanie się kamienia, itd.

D) Z przyłączy grzejnika należy usunąć wszystkie plastikowe zatyczki uszczelniające i zastąpić je metalowymi korkami.

E) Podczas napełniania systemu wodą i po zakończeniu napełniania należy sprawdzić sprawne działanie oraz szczelność wszystkich uszczelek (zawór, odpowietrzacz, korek, itd.) grzejnika oraz jego przyłączy do innych elementów systemu grzewczego.

F) Należy użyć wszystkich dostarczonych zawieszonych grzejników i akcesoriów (uszczelek, elementów nośnych, dopuszcza się zamianę śrub montażowych na właściwe dla danego typu ściany).

G) Ściana, na której zostanie zamontowany grzejnik, powinna być stabilna.

H) Po napełnieniu system powinien być całkowicie odpowietrzony poprzez odpowietrzanie po kolei każdego grzejnika osobno. W systemie nie powinno być powietrza. Należy uniemożliwić dostanie się powietrza.

I) Nie wolno czyścić grzejników przy użyciu środków do szorowania oraz innych czyszczących zawierających rozpuszczalniki, kwasy lub inne substancje mogące powodować uszkodzenia lakieru lub korozję.

J) Lakierowane powierzchnie grzejnika nie mogą mieć bezpośredniej styczności z nawilżaczami ceramicznymi lub innymi wilgotnymi lub przepuszczającymi wilgoć obiektami lub elementami.

K) Nabywca w chwili odbioru towaru obowiązany jest dokonać jego oceny co do zgodności grzejnika z umową. Jeżeli w momencie dostawy okaże się, że zakupione grzejniki są uszkodzone, Nabywca obowiązany jest powiadomić producenta niezwłocznie nie później niż w terminie 2 dni roboczych.

L) Grzejniki powinny być wykorzystywane jedynie jako jednostki grzewcze.

M) Wyglądu grzejnika nie wolno zmieniać bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody producenta.

4.4. Nie dopełnienie przez Nabywcę warunków opisanych w pkt 4.1- 4.3. powoduje utratę uprawnień wynikających gwarancji jakości.

5.1. Nabywca grzejnika zobowiązany jest do przestrzegania poniższych zaleceń producenta odnośnie instalacji i konserwacji :

(a) Należy obchodzić się z grzejnikiem i transportować go w ostrożny sposób. Nie wolno ciągnąć grzejnika po ziemi. Grzejniki należy przenosić w pozycji pionowej. Podczas transportu nie należy obciążać rogów grzejnika. Obdrapania lakieru lub inne uszkodzenia mogą powodować tworzenie się rdzy.

(b) Co najmniej raz do roku należy przeprowadzać kompleksową konserwację grzejnika. Należy sprawdzić prawidłowość działania jednostki oraz sprawdzić szczelność jej elementów i przyłączy.

(c) Po uruchomieniu grzejniki powinny być cały czas napełnione wodą, dzięki czemu niemożliwy jest kontakt wnętrza grzejnika z powietrzem i powstawanie wewnętrznej korozji.

(d) Grzejników nie wolno przechowywać na wolnym powietrzu (w deszczu) ani też w wilgotnych pomieszczeniach.

(e) Aby uniknąć uszkodzenia w skutek mrozu, w okresie zimowym grzejniki powinny być eksploatowane, w systemie musi być utrzymana minimalna temperatura zapobiegająca zamarzaniu

5.2. W razie stwierdzenia przez Gwaranta, iż wady grzejnika powstały na skutek nieprzestrzegania zaleceń odnośnie instalacji i konserwacji opisanych w pkt 5.1. Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji jakości.

6. Gwarancji jakości nie podlegają grzejniki zamontowane w instalacji centralnego ogrzewania:

- która będzie połączona z wysokotemperaturową siecią ciepłą przez hydroelewator lub węzeł mieszania pompowego;
- w halach basenów, myjniach samochodowych, pralniach i innych pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności (np. łazienki bez wentylacji mechanicznej), przy czym nie dotyczy grzejników galwanizowanych VB;
- w której ilość grzejników żeliwnych przekracza 50% liczby wszystkich grzejników;
- która będzie miała stałe połączenie z instalacją wodociagową;
- która będzie opróżniana z wody częściej i na dłużej niż to wynika z niezbędnych wymogów eksploatacyjnych;
- których powierzchnia została uszkodzona mechanicznie

7. Zakres gwarancji jakości udzielanej przez Gwaranta obejmuje tylko następujące wady grzejnika:

- Nieszczelność grzejnika spowodowaną wadami produkcyjnymi. Gwarancja jakości nie przysługuje Nabywcy, jeżeli nieszczelność jest spowodowana nieprawidłową instalacją, i/lub niewłaściwą konserwacją i/lub niewłaściwą eksploatacją. Niniejsza gwarancja nie obejmuje nieszczelności na odpowietrzaczu, korku uszczelniającym, zaworze i/lub przyłączy urządzenia;
- Tworzenie się rdzy na polakierowanych powierzchniach grzejnika, za wyjątkiem sytuacji, w której grzejnik został zainstalowany w wilgotnym pomieszczeniu i/lub niesprzyjającym otoczeniu atmosferycznym. Gwarancja ta nie obejmuje

grzejników, których temperatura zasilania przekracza 110°C ani też nie obowiązuje, jeżeli w wyniku nieprawidłowej instalacji, i/lub niewłaściwej konserwacji i/lub niewłaściwej eksploatacji i/lub z jakiegokolwiek innego powodu powierzchnia lakieru na grzejniku ulegnie uszkodzeniu.

8.1. Zakres gwarancji jakości udzielanej przez Gwaranta obejmuje tylko następujące wady akcesoriów do grzejników firmy TERMOTEKNIK tj. odpowietrzacz, korek uszczelniający, zawór, kratki, osłony boczne, itd.:

- Wadliwe funkcjonowanie akcesoriów w wyniku wad produkcyjnych. Wadliwe funkcjonowanie lub uszkodzenia akcesoriów spowodowane nieprawidłowym montażem, zarówno w okresie gwarancyjnym jak i po jego zakończeniu w wyniku nieprawidłowej instalacji i/lub niewłaściwej konserwacji i/lub niewłaściwej eksploatacji nie są objęte gwarancją.

8.2. Caradon Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Zakłiki z Mydlnik 16, 30-198 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 134103 (dalej: Gwarant), udziela Nabywcy akcesoriów do grzejników firmy TERMOTEKNIK 2-letniej gwarancji jakości na swoje akcesoria, której okres rozpoczyna się w dniu zakupu towaru potwierdzonego wystawieniem faktury vat.

8.3. Gwarancja na akcesoria firmy TERMOTEKNIK traci całkowicie ważność, jeżeli produkt tej firmy zostanie podłączony lub połączony z innym produktem niebędącym produktem firmy TERMOTEKNIK. Dotyczy to również przypadków dekompletacji akcesoriów z produktu TERMOTEKNIK i połączenia z produktem innej marki.

9. Uprawnienia Nabywcy grzejników i akcesoriów firmy TERMOTEKNIK z tytułu udzielonej przez Gwaranta gwarancji jakości wygasają automatycznie także w następujących sytuacjach:

- po upływie okresu Gwarancji;
- w przypadku dokonywania przez Nabywcę lub osobę trzecią jakichkolwiek uprzednich napraw przez podmiot inny niż Gwarant lub jego przedstawiciel, bez względu na to czy osoba ta posiada stosowne umiejętności
- w przypadku dokonania przez Nabywcę lub osobę trzecią jakichkolwiek zmian, modyfikacji, uzupełnienia, dekompletacji, połączenia z innym produktem niebędącym produktem firmy TERMOTEKNIK;
- uszkodzenia produktu na skutek jakiegokolwiek urazu mechanicznego, zalania, uszkodzenia instalacji centralnego ogrzewania bez względu na przyczynę;
- użytkowanie przez Nabywcę grzejników niezgodnie z warunkami przeznaczenia i eksploatacji określonymi w pkt 4.3.;
- użytkowanie grzejnika w sposób sprzeczny z zaleceniami producenta odnośnie jego instalacji i konserwacji określonymi w pkt 5;
- w przypadku stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zniszczenia numerów seryjnych grzejników i akcesoriów firmy TERMOTEKNIK lub ich zakrycia w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację produktu;
- brak zgody Nabywcy na dokonanie oględzin przez przedstawiciela Gwaranta w miejscu użytkowania produktu;

10. Warunki rozpatrywania gwarancji

10.1. W przypadku zaistnienia wady grzejników i akcesoriów firmy TERMOTEKNIK Nabywca winien niezwłocznie nie później niż w terminie 2 dni roboczych poinformować o zaistnieniu wady punkt sprzedaży, w którym Nabywca dokonał zakupu produktu, przedkładając kopię dowodu zakupu produktu i opis wady.

10.2. W przypadku podejrzenia przez Nabywcę nieszczelności lub korozji produktu,

Nabywca w pierwszej kolejności zobowiązany jest do poinformowania punktu sprzedaży, w którym Nabywca dokonał zakupu towaru celem ustalenia terminu oględzin dokonywanych przez przedstawiciela Gwaranta w miejscu użytkowania produktu. Samodzielny demontaż przez Nabywcę lub jakąkolwiek osobę trzecią bez zapewnienia możliwości dokonania oględzin jest podstawą do odrzucenia reklamacji przez gwaranta.

Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i wskazania sposobu jej rozwiązania lub wezwania Nabywcy do dostarczenia ewentualnych dodatkowych informacji koniecznych do rozpatrzenia reklamacji lub umożliwienia przeprowadzenia przedstawicielowi Gwaranta oględzin produktu w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia Gwaranta przez jego przedstawiciela lub/i właściciela punktu sprzedaży o dokonaniu przez Nabywcę zgłoszenia reklamacji w punkcie sprzedaży.

W przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji od Nabywcy lub przeprowadzenia oględzin okres rozpatrywania gwarancji może być wydłużony do 28 dni roboczych.

10.4. Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin produktu w miejscu jego użytkowania w celu ustalenia przyczyny zaistnienia wady oraz oceny zgodności montażu i eksploatacji z warunkami określonymi w pkt 4 i pkt 5 Gwarancji Jakości.

10.5. Wyłącznie w sytuacji, gdy w wyniku przeprowadzonych oględzin Gwarant ustali, że ujawniona wada produktu powstała nie z winy producenta zgłoszenie gwarancyjne uznaje się za niezasadne. W razie uznania zgłoszenia za niezasadne, Nabywca ponosi:

- zryczałtowany koszt oględzin w kwocie 60,00 zł brutto oraz
- koszt dojazdu przedstawiciela Gwaranta wyliczonego jako iloczyn oficjalnej ustawowej stawki ryczałtowej za kilometr (w kwocie 0.83 zł ) i najkrótszej drogi od centrum najbliższej aglomeracji miejskiej powyżej 200 tys. mieszkańców do miejsca oględzin produktu;

10.6. Przedstawiciel gwaranta dokonujący oględzin, w razie stwierdzenia, że ujawniona wada produktu powstała z winy producenta, nie jest upoważniony do demontażu produktu.

10.7. W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego za zasadne Gwarant informuje Nabywcę o sposobie uwzględnienia przez Gwaranta uprawnień Nabywcy z tytułu gwarancji jakości.

W sytuacji wymiany grzejnika (ten sam model, typ) na wolny od wad Nabywca zobowiązany jest do dostarczenia na swój koszt wadliwego produktu do punktu sprzedaży i odbioru produktu wolnego od wad z punktu sprzedaży. Gwarant nie ponosi ewentualnych kosztów montażu i demontażu produktu oraz dostarczenia go do punktu sprzedaży.

W sytuacji zwrotu ceny zakupu Nabywca może otrzymać środki pieniężne za potwierdzeniem w punkcie sprzedaży, w którym Nabywca dokonał zakupu towaru lub przelewem na wskazany rachunek bankowy.

11. Gwarancja jakości na sprzedany produkty nie wyłącza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.